

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2023/2024

DPB10063: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 07 JUN 2024

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Describe any **TWO (2)** levels of management.
*Huraikan mana – mana **DUA (2)** tahap pengurusan.*
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) There are three types of planning in the organization. Elaborate any **TWO (2)** types of the planning.
*Terdapat tiga jenis perancangan dalam organisasi. Huraikan mana-mana **DUA (2)** jenis perancangan tersebut.*
[10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** steps in the planning process.
*Terangkan **LIMA (5)** langkah dalam proses perancangan.*
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) There are three types of traditional organizational designs. Describe any **TWO (2)** of the organization designs.
*Terdapat tiga jenis reka bentuk organisasi tradisional tersebut. Terangkan mana-mana **DUA (2)** reka bentuk organisasi tersebut.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (b) Discuss **FIVE (5)** steps in organizing process.
*Bincangkan **LIMA (5)** langkah-langkah dalam proses pengorganisasian.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** key elements in the organizational structure.
*Terangkan **LIMA (5)** elemen utama dalam struktur organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) State **FIVE (5)** characteristics of effective leaders.
*Nyatakan **LIMA ((5)** ciri pemimpin yang berkesan.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain **FOUR (4)** leadership styles of Likert Management System.
*Terangkan **EMPAT (4)** gaya kepimpinan Sistem Pengurusan Likert.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** level of needs in Maslow's Hierarchy of Needs Theory.
*Terangkan **LIMA (5)** tahap keperluan dalam Teori Keperluan Hierarki Maslow.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Describe **TWO (2)** importance of control in an organization.
*Huraikan **DUA (2)** kepentingan kawalan dalam sesebuah organisasi.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Discuss **FIVE (5)** principles of effective controlling in organization.
*Bincangkan **LIMA (5)** prinsip kawalan berkesan dalam organisasi.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) There are three types of strategy in strategic management. Explain any **TWO (2)** types of strategy used by managers.
*Terdapat tiga jenis strategi dalam pengurusan strategik. Terangkan mana-mana **DUA (2)** jenis strategi yang digunakan oleh pengurus.*
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT