

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2023/2024

DPB50123: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 18 DISEMBER 2023

MASA : 2.30 PM - 4.30 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) List down **SIX (6)** functions of human resource management.
*Senaraikan **ENAM (6)** fungsi pengurusan sumber manusia.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Explain **FIVE (5)** methods of external recruitment.
*Terangkan **LIMA (5)** kaedah pengambilan luaran.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) The selection test is one of the methods used in the employee selection process. Discuss **THREE (3)** selection tests that can be used.
- *Ujian pemilihan merupakan salah satu kaedah yang digunakan dalam proses pemilihan pekerja. Bincangkan **TIGA (3)** ujian pemilihan yang boleh digunakan.*
- [9 marks]
[9 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- (a) Training is a systematic process that imparts knowledge, skills, and competencies to individuals within an organization. Explain **THREE (3)** benefits of employee training in an organization.

*Latihan ialah satu proses sistematik yang memberikan pengetahuan, kemahiran dan kecekapan kepada individu dalam sesebuah organisasi. Terangkan **TIGA (3)** faedah latihan kepada pekerja dalam sesebuah organisasi.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1

- (b) Elaborate **TWO (2)** types of on the job training.

*Huraikan **DUA (2)** jenis kaedah latihan di tempat kerja.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (c) Discuss **FOUR (4)** common errors that may occur during the performance appraisal process.

*Bincangkan **EMPAT (4)** kesilapan biasa yang mungkin berlaku semasa proses penilaian prestasi.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Job analysis process involves collecting information about the job's responsibilities, tasks, required skills and qualifications, work environment, and other relevant factors. Apply **THREE (3)** suitable methods of collecting information in conducting job analysis.
- Proses analisis kerja melibatkan pengumpulan maklumat tentang tanggungjawab pekerjaan, tugas, kemahiran dan kelayakan yang diperlukan, persekitaran kerja dan faktor lain yang berkaitan. Aplikasi **TIGA (3)** kaedah yang sesuai untuk mengumpul maklumat dalam menjalankan analisa kerja.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (b) Job analysis is important because it is interrelated with other human resource management functions. Provide **THREE (3)** uses of job analysis information in human resource management functions.
- Analisis kerja adalah penting kerana ia saling berkaitan dengan fungsi pengurusan sumber manusia yang lain. Sediakan **TIGA (3)** kegunaan maklumat analisis kerja dalam fungsi pengurusan sumber manusia.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO2 (c) The best way to make the workers perform and motivate at their best was to make them feel welcomed, valued, and appreciated in the organization. Implement **FOUR (4)** common non-financial rewards that can be given to the workers to increase their motivation.
- Cara terbaik untuk membuat pekerja melakukan yang terbaik dan bermotivasi adalah dengan membuat mereka berasa diri mereka dialu-alukan, dinilai dan dihargai di dalam organisasi. Laksanakan **EMPAT (4)** ganjaran bukan kewangan yang biasanya boleh diberikan kepada pekerja untuk meningkatkan lagi motivasi mereka.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO2 (a) Statutory benefits refer to the legally mandated entitlements that employees are entitled to by virtue of applicable labor laws and regulations. Prepare **TWO (2)** statutory benefits that can be offered to employees.
- Faedah berkanun merujuk kepada kelayakan mandat undang-undang yang layak diterima oleh pekerja berdasarkan undang-undang dan peraturan buruh yang terpakai. Sediakan **DUA (2)** faedah berkanun yang boleh ditawarkan kepada pekerja.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (b) Trade union is an organized association of workers or employees in a specific industry, occupation, or sector. Determine **FOUR (4)** reasons employees join the trade union.
- Kesatuan sekerja ialah persatuan pekerja yang teratur dalam industri, pekerjaan atau sektor tertentu. Tentukan **EMPAT (4)** sebab pekerja menyertai kesatuan sekerja.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2 (c) Industrial actions are considered a last resort and are typically employed when negotiations between employee and employer have failed. Figure out **THREE (3)** actions that can be taken by both parties to show their dissatisfaction.
- Tindakan industri dianggap sebagai pilihan terakhir dan biasanya digunakan apabila rundingan antara pekerja dan majikan telah gagal. Fikirkan **TIGA (3)** tindakan yang boleh diambil oleh kedua-dua pihak untuk menunjukkan ketidakpuasan hati mereka.*
- [9 marks]
[9 markah]

SOALAN TAMAT