

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2023/2024

DPB10063: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 20 DISEMBER 2023

MASA : 8.30 AM - 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | | |
|------|---|-----------------------------------|
| CLO1 | <p>(a) List FIVE (5) importance of management.
<i>Senaraikan LIMA (5) kepentingan pengurusan.</i></p> | <p>[5 marks]
[5 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Explain FOUR (4) purposes of planning.
<i>Terangkan EMPAT (4) tujuan perancangan.</i></p> | <p>[10 marks]
[10 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Discuss TWO (2) types of planning in an organization.
<i>Bincangkan DUA (2) jenis perancangan dalam organisasi.</i></p> | <p>[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Identify **FIVE (5)** steps of the organizing process.
Kenalpasti LIMA (5) proses pengorganisasian.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Elaborate any **FIVE (5)** of the key elements in organizational structure.
Huraikan LIMA (5) daripada elemen utama dalam struktur organisasi.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Discuss the following organizational designs below;
Bincangkan reka bentuk organisasi berikut;
- (i) Simple structure/ *Struktur ringkas*
 - (ii) Functional structure/ *Struktur fungsian*
 - (iii) Divisional structure/ *Stuktur bahagian*
 - (iv) Team-structure/ *Struktur pasukan*
 - (v) Boundaryless structure/ *Struktur tanpa sempadan*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) State **FIVE (5)** characteristics of effective leaders.
*Nyatakan **LIMA (5)** ciri pemimpin yang berkesan.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain **TWO (2)** contemporary theories of motivation.
*Terangkan **DUA (2)** teori kontemporari di dalam motivasi*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Discuss **FIVE (5)** leadership styles in the Management Grid Theory introduced by Robert Blake and Jane Mouton.
*Bincangkan **LIMA (5)** gaya kepimpinan di dalam Teori Grid Pengurusan yang diperkenalkan oleh Robert Blake dan Jane Mouton.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Describe **TWO (2)** types of controlling by timing.
Terangkan DUA(2) jenis kawalan mengikut masa.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain **FOUR (4)** controlling processes in an organization.
Terangkan EMPAT (4) proses kawalan dalam organisasi.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) “Strategic Management is the art & science of formulating, implementing, and evaluating, cross-functional decisions that enable an organization to achieve its objectives”.
- Discuss **TWO (2)** types of strategy used by managers in strategic management.
- “Pengurusan Strategik merupakan seni & sains dalam merumuskan, melaksanakan, dan menilai, keputusan fungsi silang yang membolehkan sesebuah organisasi mencapai objektifnya”.*
- Bincangkan DUA (2) jenis strategi yang digunakan oleh pengurus dalam pengurusan strategik.*
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT